

PROGRAMME DE FORMATION OBSEO

OB Start – Prise en main d'Obseo

L'enjeu du stage

Vous permettre d'utiliser la plate forme full web **Obseo** pour vos questionnaires en ligne depuis son paramétrage jusqu'au suivie en ligne des résultats en passant par la gestion de la diffusion par emailing.

Vous apprendrez à...

- Paramétrer un questionnaire
- Gérer les emailings
- Collecter les données
- Editer des rapports
- Exporter les données

Méthode pédagogique

Ce stage alterne les exposés théoriques et méthodologiques avec des exercices pratiques permettant de mettre en application les connaissances acquises au cours du stage.

Les stagiaires sont vivement encouragés à venir avec des jeux de données permettant d'illustrer les propos du formateur.

→ Niveau : Fondamental

→ Durée : 1 jour – 7 heures

Formation INTRA – Entreprises

1 200 € HT la journée *

Session pour un maximum de 6 participants

* prix valable jusqu'au 31/12/2009

LA CREATION AVEC LE « GENERATEUR »

- Le principe et les fonctionnalités
- Les différents types de questions
- Le paramétrage des questions
- Les niveaux d'interactivité
- La création de thèmes (indicateurs et commentaires)
- L'affectation des questions aux thèmes
- Le paramétrage du questionnaire : mode de calcul, temps global...
- Les conditions d'affichage
- La mise en forme du questionnaire (saut de page, police, images...)
- Test et validation du questionnaire

LA DIFFUSION AVEC LE « MANAGER »

- Le principe et les fonctionnalités
- Mise en ligne du questionnaire
- Gestion de comptes
- Gestion des emailings : messages, annuaires, envois, relances...
- Suivi des résultats : taux de retour
- Création de modèles de rapports : fin de passation, statistique...
- Tri à plat
- Modèles de graphique par question
- Création de filtres et de requêtes
- Envoi d'un rapport à un tiers
- Export sous QuestionData, Excel