

# WEBFORMATION QUESTIONDATA



## Analyse de la satisfaction (SATIMIX)



- Code : QDS
- Niveau : Avancé
- Durée : 2 heures
- Budget : 200 € HT
  
- Inscription : 01 55 95 99 81  
info@grimmersoft.com

**Organisme de formation**  
**N°11 92 15501 92**

## Programme de formation

### PRESENTATION METHODOLOGIQUE

- Les objectifs d'une enquête de satisfaction
- La méthode SATIMIX
- Les baromètres et la comparaison de vagues

### MISE EN ŒUVRE DANS QUESTIONDATA

- Rappel sur les questions échelles et les catégories tableaux
- Sortie des résultats dans le module SATIMIX
- Interprétation des tableaux

*Méthode pédagogique : Ce stage alterne les exposés théoriques et méthodologiques avec des exercices pratiques permettant de mettre en application les connaissances acquises au cours du stage.*